

Инструкция пользования администратором медицинского учреждения Медицинского портала МЕДСоветник24

<http://medadvisor24.com>

Содержание

1. Вступление
2. Кабинет администратора медицинского учреждения
 - 2.1 Информация об администраторе медицинского учреждения
 - 2.2 Основное
 - 2.3 Редактировать профайл медицинского учреждения
 - 2.4 Акции
 - 2.5 Новости
 - 2.6 Специальные предложения
 - 2.7 Медтуризм
 - 2.8 Заявки пациентов
 - 2.9 Фото
 - 2.10 Наши врачи
 - 2.11 Отзывы
 - 2.12 Сообщения
 - 2.13 Подключение к API

Сокращения

Сайт – Медицинский портал Медсоветник24

МУ – Медицинское учреждение

АМУ – администратор медицинского учреждения

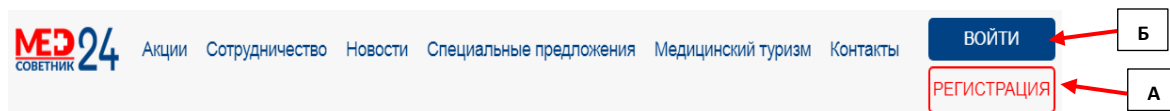
ЛК – личный кабинет

1. Вступление

Данная инструкция позволит администратору медицинского учреждения максимально быстро разобраться в функционале Сайта и использовать для коммуникации с пациентами, а также продвигать МУ на рынке медицинских услуг.

2. Кабинет администратора медицинского учреждения

Вход в кабинет АМУ производится с главной страницы Сайта <http://medadvisor24.com>



А - Если Вы еще не зарегистрированы необходимо провести регистрацию МУ (А)

Б – вход в личный кабинет АМУ

Регистрация

The screenshot shows the registration form titled 'РЕГИСТРАЦИЯ'. At the top right, there is a box labeled 'Б' pointing to a text area containing the following text: 'Представитель клиники Для каждого типа пользователя перечень преимуществ 3 - 5 наименований. Зарегистрированного пользователя Описание преимуществ зарегистрированного пользователя Описание преимуществ зарегистрированного пользователя Описание преимуществ зар'. Below the title, there are several input fields and checkboxes, each with a lettered annotation box and a red arrow pointing to it: 'А' points to the 'Представитель клиники' checkbox; 'В' points to the 'Имя' text field; 'Г' points to the 'Email' text field; 'Д' points to the 'Пароль' text field; 'Е' points to the 'Подтвердить пароль' text field; 'Ж' points to the 'РЕГИСТРАЦИЯ' button; 'З' points to the 'Уже зарегистрирован' link; and 'Ё' points to the 'С правилами сервиса ознакомлен' checkbox. At the top right of the form area, there is another box labeled 'Б' pointing to the registration form itself.

При регистрации АМУ на Сайте необходимо внести данные

А – поставить галочку «Представитель МУ»

Б – при регистрации Вам кратко представлены преимущества регистрации

В – указать ФИО

Г – указать адрес электронной почты (это и есть логин при входе в Сайт)

Д – указать пароль

Е – во избежание ошибок подтвердить правильность введенного пароля, указать повторно

Ё – ознакомиться с Правилами сервиса Сайта и поставить галочку «согласия»

Ж – закончив заполнения полей нажимаете «Регистрация»

З – если Вы уже зарегистрированы, у Вас есть возможность оперативно перейти в свой ЛК

2.1 Информация об администраторе МУ

После регистрации на Сайте, Администрация связывается с Вами по указанному номеру телефона и подтверждает регистрацию. Вам на эл. почту (указанную при регистрации) придет подтверждение о регистрации и ссылка, по которой нужно перейти.

Войти

Логин

Пароль

[Напомнить пароль](#)

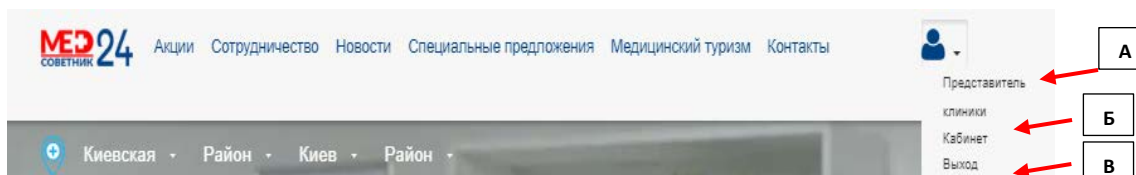
ОТПРАВИТЬ

Вы еще не зарегистрированы - [быстрая регистрация](#)

А – указываем адрес эл. почты

Б – указываем пароль

В – нажимаем «Отправить» для входа в ЛК

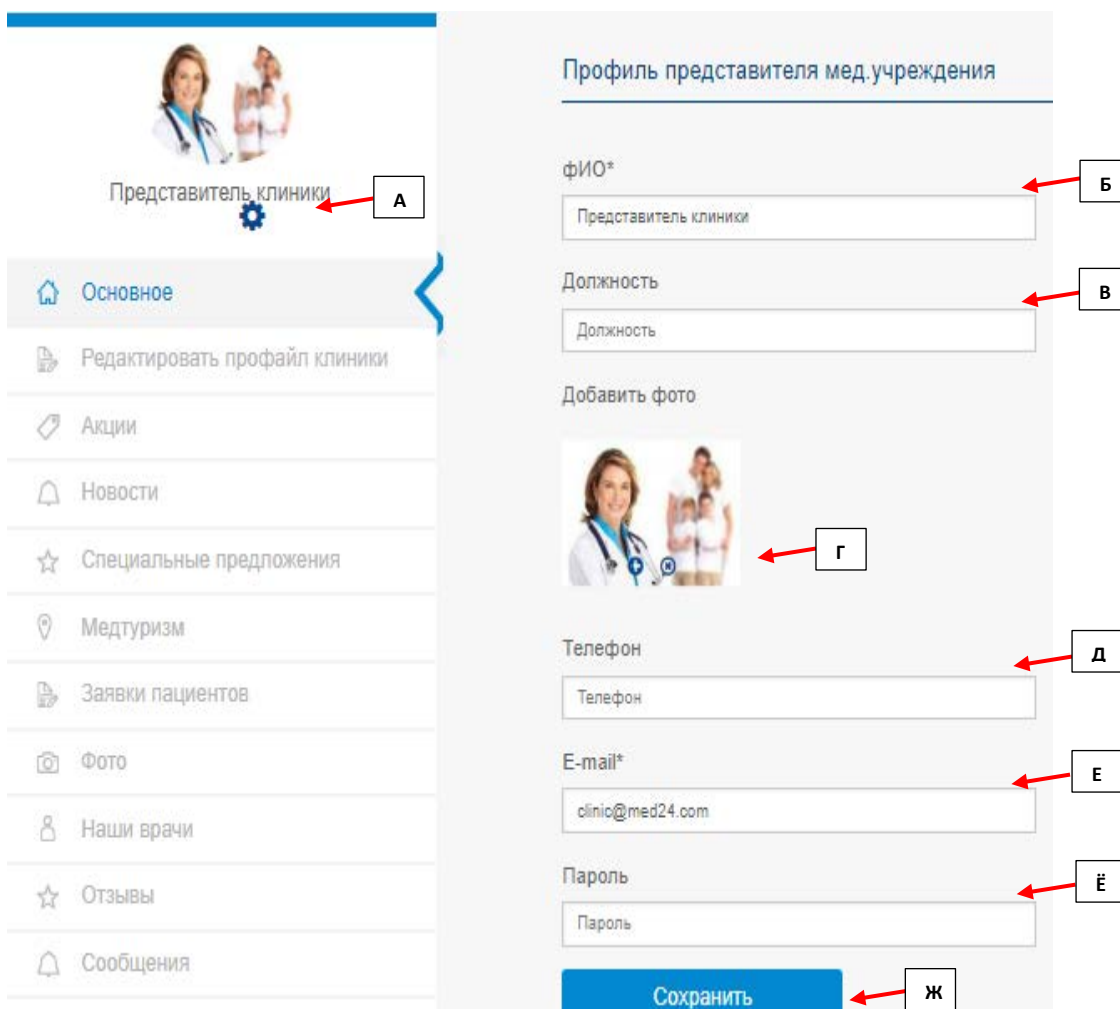


А – Имя АМУ

Б – переход в личный кабинет АМУ

В – выход из личного кабинета

Редактирование информации об АМУ



А – нажать на «шестиренку», чтобы внести информацию об себе (АМУ)

Б – вносится или редактируется фамилия имя отчество АМУ

В – должность АМУ

Г – возможно загрузить фотографию

Д – контактный номер телефона АМУ

Е – адрес электронной почты АМУ (это и есть логин при входе на Сайт)

Ё – пароль входа в кабинет АМУ

Ж – кнопка «сохранить» - сохраняет обновленные данные в профиле пациента

Основное

Медицинский центр
Харьков Центр 2
Стоматология / Детская стоматология / Рентгенология / Стоматологическая ортопедия (протезирование)

4 ★★★★★
1 Отзывов
Пн-Сб 00:00-24:00
Ср-Вс Выходной

Медицинский центр, который заслужил доверие своих пациентов благодаря использованию современных методов диагностики и лечения, а также индивидуальному подходу. Данная клиника предлагает оказание таких услуг: диагностика заболевания ротовой полости, консультация стоматологов, лечение зубов и профилактика, лечение десны и профилактика, рентгенология зубного ряда на современной рентген-аппарате. Наши врачи помогут сделать Вашу улыбку здоровой и сияющей!

Заявки:

9	В ОБРАБОТКЕ	Ё
3	ПРИНЯТО В РАБОТУ	Ж
0	ПАЦИЕНТ НА ПРИЕМЕ	З
2	ЗАКРЫТО	И

Среднее время: 39 д. 09:05
Наиболее поздняя: 106 д. 23:48

Среднее время: 7 д. 12:44
Наиболее поздняя: 12 д. 07:10

Среднее время: -
Наиболее поздняя: -

Пациент обслужен: 0
Пациент не обслужен: 2

А – тип МУ

Б – название МУ

В – логотип МУ

Г – рейтинг на Сайте и количество оставленных отзывов пациентами о МУ

Д – Время работы МУ

Е – краткая информация о деятельности МУ

Ё – заявки пациентов, которые принял АМУ в работу. Это позволит пациенту быть проинформированным, что его вопросом занимаются

Ж – заявки, которые согласованные с пациентом, определен доктор и ожидает прихода пациента

З – пациент пришел на прием и отметился у АМУ

И – закрытые заявки пациентов. Может быть 2 варианта: 1) пациент обслужен; 2) пациент не пришел и не планирует посещать МУ

2.2 Редактировать профайл медицинского учреждения

Личные данные

Тип Учреждения

Медицинский центр

Блок

Диагностика × Лечение ×

Наименование*

Харьков Центр 2

Направления/Услуги

Стоматология × Детская стоматология ×
Рентгенология ×
Стоматологическая ортопедия (протезирование) ×
Стоматологическая хирургия × Пародонтология ×
Стоматологическая профилактика ×

Страховые компании

УСГ × АСКА × АХА Страхование ×

Специальные условия

Льготы для инвалидов × Льготы для участников АТО ×

Принимать заявки



Больничный лист



Добавить фото



О нас

Медицинский центр, который заслужил доверие своих пациентов благодаря использованию современных методов диагностики и лечения, а также индивидуальному

Контакты

Область

Харьковская

Район

Харьковский

Населенный пункт

Харьков

Район населенного пункта

Киевский (Харьков)

Адрес

Стуса 8

Дание для карты

Широта(Lat)

48.8821084

Долгота(Lon)

38.2332255

Телефон

+38 (057) 000-00-00

График работы

Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс

Время работы

С ДО

Обед

С ДО

☛ Работает круглосуточно

Д

Е

Ё

Ж

З

И

П

Р

С

Статус

Статус заведения

Открыто

Комментарий

Сохранить

А – выбрать тип МУ

Б – выбрать, какие услуги предоставляет МУ (диагностика, лечение, реабилитация)

В – название МУ

Г – прописать направления/услуги МУ

Д – внести страховые компании, с которыми сотрудничает МУ по мед. услугам

Е – специальные условия МУ, которые действуют на постоянной основе

Ё – если МУ не планирует принимать заявки, то снимается галочка. В данном случае сервис для пациентов предоставляется, как информативный

Ж – указать, сможет ли МУ открыть «больничный»

З – добавить логотип МУ

И – написать краткое описание деятельности МУ

Й – выбрать область, в котором расположен МУ

К – выбрать район, в котором расположен МУ

Л – выбрать населенный пункт, в котором расположен МУ

М – выбрать район населенного пункта, в котором расположен МУ

Н – адрес МУ

О – занести данные локации МУ на карте Гугл

П – телефон МУ (возможно несколько вносить, удалять, редактировать)

Р – график работы по дням (возможно выделять рабочие дни)

С – по каждому рабочему дню указать время работы (в случае, если МУ работает круглосуточно – поставить галочку)

Т – статус заведения: открыто и закрыто

У – возможность отобразить причину, почему закрыт МУ (например – мойка, ремонт, переезд и др. причины)

Ф – «Сохранить» подтверждает и сохраняет всю внесенную и отредактированную информацию о МУ

2.3 Акции

Для того, чтобы информация об акции попала на главную страницу – необходимо, чтобы Администрация сайта активировала данную возможность.

The image shows a web form for creating an action. It contains the following fields and elements:

- Заголовок (Title):** A text input field containing '123'. A red arrow labeled 'А' points to this field.
- Описание (Description):** A larger text input field containing '123'. A red arrow labeled 'Б' points to this field.
- Скидка (Discount):** A text input field containing '50%'. A red arrow labeled 'В' points to this field.
- Добавить фото (Add photo):** A section with a photo of a doctor and a patient. A red arrow labeled 'Г' points to the photo.
- Теги (Tags):** A dropdown menu with 'Отраслевые новости' selected. A red arrow labeled 'Д' points to this field.
- Сохранить (Save):** A blue button at the bottom. A red arrow labeled 'Е' points to this button.

А – внести название акции

Б – внести описание сути акции

В – процент предоставляемой скидки на медицинскую услугу

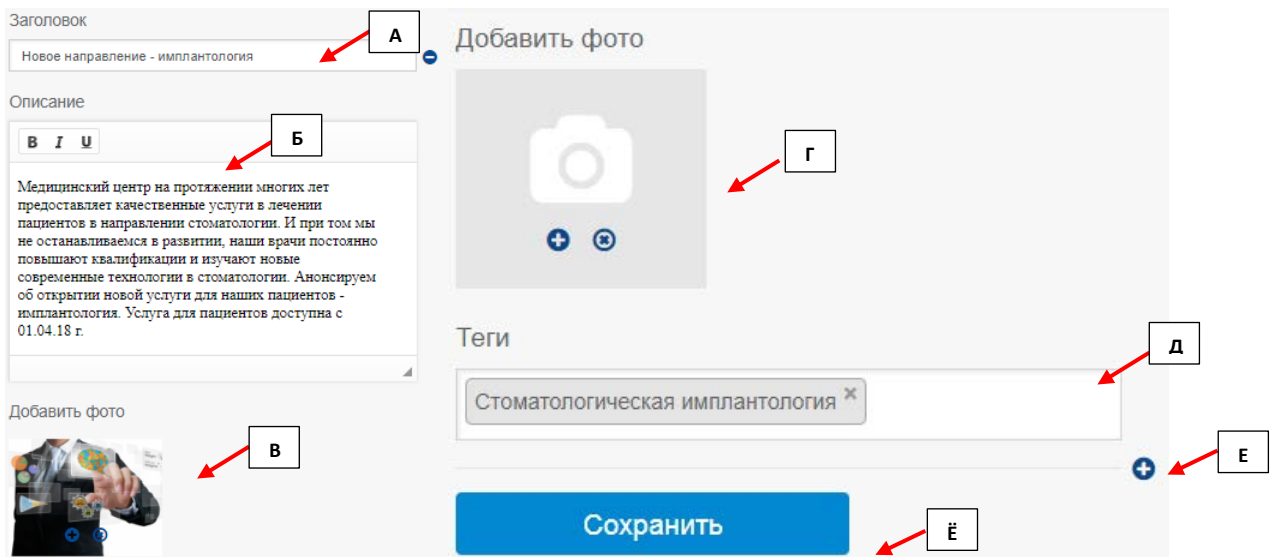
Г – фотография, связанная с акцией (обратить внимание пациента)

Д – прописать ТЕГИ, для того, чтобы пациент оперативно смог найти необходимую информацию, выбираются из перечня. Если необходимого тега у Вас нет, напишите пожалуйста на Администрацию Сайта

Е – «Сохранить» подтверждает и сохраняет всю внесенную и отредактированную информацию об акции. С данного момента акция доступна пациентам в профайле МУ

2.4 Новости, статьи

Для того, чтобы информация об новости или статье попала на главную страницу – необходимо, чтобы Администрация сайта активировала данную возможность.



А – заголовок новости МУ

Б – текст новости

В – фото на обложку новости (обратить внимание пациента)

Г – фото к новости

Д – прописать ТЕГИ, для того, чтобы пациент оперативно смог найти необходимую информацию, выбираются из перечня. Если необходимого тега у Вас нет, напишите пожалуйста на Администрацию Сайта

Е – нажимая на «крестик», Вы создаете новую новость. Если Вы хотите удалить новость, необходимо нажать на «минус»

Ё – «Сохранить» подтверждает и сохраняет всю внесенную и отредактированную новость МУ. С данного момента информация доступна пациентам в профайле МУ.

2.5 Специальные предложения

Для того, чтобы информация об специальном предложении попала на главную страницу – необходимо, чтобы Администрация сайта активировала данную возможность.

Заголовок

Специальное предложение для пенсионеров

Описание

Наш медицинский центр всегда проявлял социальную ответственность перед незащищенными верствами населения. Для пенсионеров мы предлагаем бесплатное консультирование врача и скидка на услуги - 10% на постоянной основе.

Добавить фото

Отраслевые новости

Сохранить

А – заголовок спец. предложения МУ

Б – текст спец. предложения

В – фото на обложку спец. предложения (обратить внимание пациента)

Г – прописать ТЕГИ, для того, чтобы пациент оперативно смог найти необходимую информацию, выбираются из перечня. Если необходимого тега у Вас нет, напишите пожалуйста на Администрацию Сайта

Д – «Сохранить» подтверждает и сохраняет всю внесенную и отредактированную информацию о специальном предложении МУ. С данного момента информация доступна пациентам в профайле МУ.

2.6 Медтуризм

Заголовок

Медтуризм

Описание

Принимаем пациентов из-за рубежа. Уже сейчас мы предоставили услуги более 100 пациентам с ближнего зарубежья. Медицинский центр располагает англоговорящим персоналом. И готов ответить на все вопросы и предоставить помощь в организации посещения медцентра.

Добавить фото

Сохранить

А – название медицинской услуги, которая доступна в рамках программы Медтуризма

Б – текст, описывающий услугу Медтуризма

В – фото на обложку (обратить внимание туриста)

Д – «Сохранить» подтверждает и сохраняет всю внесенную и отредактированную информацию о специальном предложении МУ. С данного момента информация доступна пациентам в профайле МУ.

2.7 Заявки пациентов

Введите статус / или фамилию / или дату

Врач 1

Время приема (ревер...

Заявка №32
12-02-2018 21:00

Принято в работу
(Принято врачом) 15 д. 01 : 31

А – возможность поиска заявки пациента по ФИО, дате и статусу

Б – кнопка Поиска

В – перечень врачей, если необходимо отфильтровать заявки только определенного врача

Г – фильтр, для поиска заявок необходимого параметра

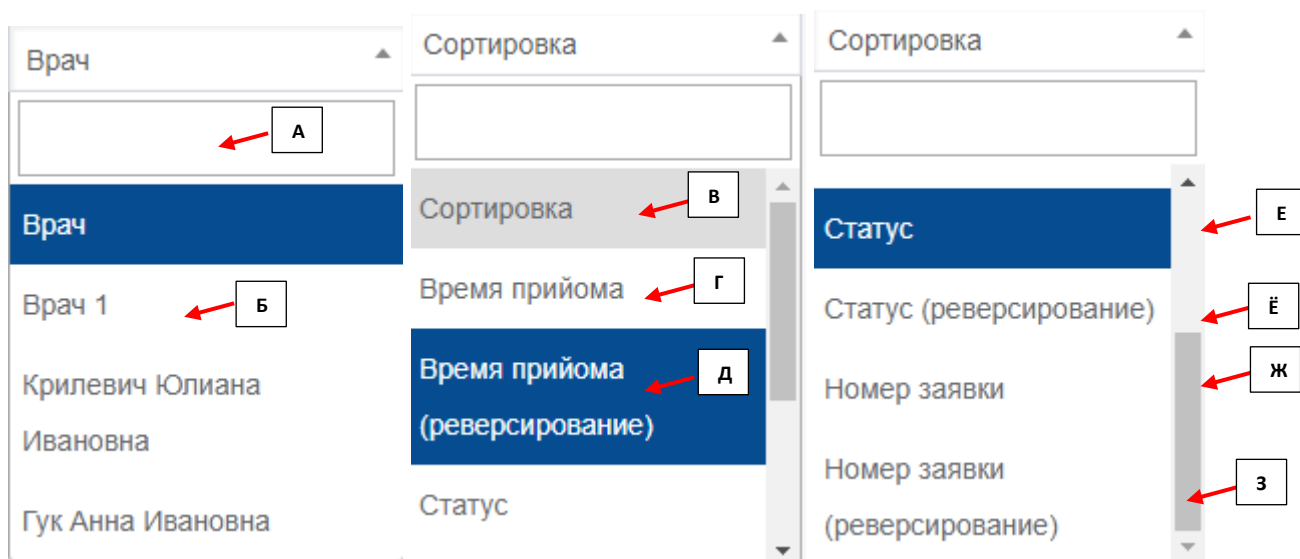
Д – номер заявки в списке

Г – статус заявки

Ё – дата и время приема пациента врачом

Ж – промежуток времени заявки с момента создания пациентом

Фильтры заявок



А – поле для ввода поискового текста

Б – ФИО врачей

В – «Сортировка», означает, что фильтр не установлен

Г – «Время приема» фильтрует с самых первых заявок МУ до последних

Д – «Время приема(реверсирование)» фильтрует с последних заявок МУ до самых первых

Е – «Статус» фильтрует по очереди: В обработке - Принято в работу - Пациент на приеме - Пациент обслужен - Пациент не обслужен - Пациент отменил - Отменено в клинике

Ё – «Статус(реверсирование)» фильтрует по очереди: Отменено в клинике - Пациент отменил - Пациент не обслужен - Пациент обслужен - Пациент на приеме - Принято в работу - В обработке

Ж – «Номер заявки» фильтрует с самых первых заявок МУ до последних

З – «Номер заявки(реверсирование)» фильтрует с последних заявок МУ до самых первых

Заявка №24 **В обработке**

Дата: 02/02/2018 Время приема: 18:00 Время в работе: 4 д. 02 : 39

ФИО: Алекс Сообщения: 111

Телефон: +09 (700) 000-00-00 Направления: Направления

Врач ребенку: Статус заявки: В обработке

Наличие анализов: Назначить врача: Назначить врача

Добавить комментарий:

Добавить комментарий для врача:

СОХРАНИТЬ ИЗМЕНЕНИЯ

А – номер заявки в списке

Б – статус заявки

В – время действия заявки с момента создания пациентом

Г – дата приема (АМУ может редактировать, согласовав с пациентом)

Д – время приема (АМУ может редактировать, согласовав с пациентом)

Е – ФИО пациента

Ё – номер контактного телефона пациента

Ж – сообщение пациента о проблеме со здоровьем

З – мед. направление, по которому необходима помощь пациенту

И – если помощь необходима ребенку, пациент отображает галочкой

Й – если пациент уже сдавал анализы и готов их предоставить для анализа врачу

К – АМУ выбирает врача МУ, который предоставит помощь пациенту (в результате врач видит данную заявку в своем ЛК Сайта)

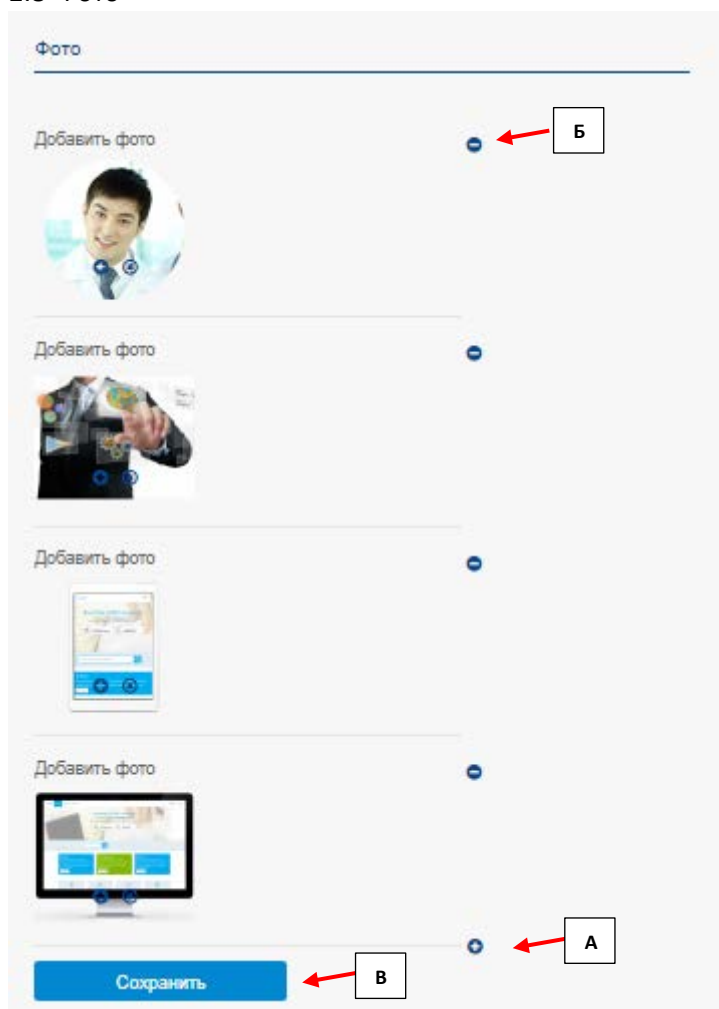
Л – АМУ прописывает комментарии по пациенту, по факту посещения пациента (для истории)

М – АМУ прописывает дополнительные комментарии по пациенту для врача

Н – после согласования всех вопросов с пациентом и врачом, АМУ устанавливает статус «Принято в работу». Все установленные статусы АМУ видят в своих ЛК пациент и врач. Так же по мере получения помощи пациентов в МУ, АМУ для организации рабочего процесса устанавливает статусы «Пациент на прием», «Пациент обслужен», «Пациент не обслужен»

О – данной кнопкой АМУ подтверждает и сохраняет внесенные им изменения в заявку пациента

2.8 Фото



А – возможность добавить или удалить фото МУ

Б – возможность удалить ненужную фото МУ

В – кнопка «Сохранить» подтверждает и сохраняет всю залитые и отредактированные фотографии МУ. После этого фото доступны к просмотру пациентами в профайле МУ

2.9 Наши врачи

The screenshot shows a web interface for a medical organization. At the top, there is a search bar labeled 'Введите фамилию' with a magnifying glass icon. Below it, a list of doctors is shown, with the first one highlighted: 'Врач 1' (Dr. Krylevich Yuliana Ivanovna). The profile details for this doctor are shown in a modal window or expanded view, including fields for 'Телефон', 'Категория', 'Направление/специализация', 'Опыт', 'Краткое описание', and 'Заявок'. At the bottom of the profile, there are three buttons: 'Редактирование профиля', 'Сделать аккаунт неактивным', and 'Сброс пароля'. A fourth button, 'Удалить врача', is located at the bottom right of the profile area. A fifth button, 'ДОБАВИТЬ ВРАЧА', is located at the bottom left of the main list area.

А – поле для поиска врача по фамилии

Б – перечень врачей МУ

В – АМУ может создать учетную запись нового врача

Г – ФИО врача

Д – контактный номер телефона врача МУ

Е – медицинская категория врача

Ё – мед. направления, в которых, работает врач МУ, а также его специализация

Ж – опыт врача в медицинской сфере

З – краткое описание деятельности врача

И – количество отработанных заявок врачом в данном МУ

Й – при необходимости, есть возможность отредактировать профиль врача (например: добавить новые направления, изменить телефон)

К – если врач забыл пароль входа в свой ЛК на Сайте, у АМУ есть возможность его обнулить. После этого врач сможет внести новый пароль и получить доступ к ЛК

Л – если доктор отсутствует продолжительное время, аккаунт доктора АМУ может перевести в статус неактивности

М – если доктор уволился его аккаунт возможно удалить

Профиль врача

Профиль врача

ФИО*: **А**

Пол: мужской женский **Б**


Направление/специализация : **В**

Стоматология x Детская стоматология x
Терапевтическая стоматология x Пародонтология x
Отбеливание зубов x

Какие услуги предоставляет, болезни лечит: **Е**

Краткое описание : **Ё**

Добавить фото **Ж**



Категория: **Г**

Телефон: **З**

Опыт: **Д**

E-mail*: **И**

Пароль: **Й**

Адрес: **К**

профиль в ФБ: **Л**

Каким мессенджером пользуетесь?: **М**

Viber
Telegram
WatsUp

Подписаться на новости: **Н**

О

Сохранить

А – ФИО нового врача МУ

Б – выбрать пол врача

В – прописать мед. направление в котором работает врач и его специализацию

Г – выбрать медицинскую категорию

Д – прописать опыт врача

Е – прописать какие медицинские услуги предоставляет врач, лечит болезни

Ё – краткое описание деятельности врача, на чтобы хотелось обратить особое внимание

Ж – фотография врача

З – контактный номер телефона врача

И – адрес электронной почты врача

Й – пароль входа в ЛК для врача

К – адрес врача

Л – профиль врача в Фейсбуке

М – указать каким мессенджером пользуется врач

Н – при согласии врача подписаться на новости Сайта

О – «Сохранить» подтверждает и сохраняет всю внесенную информацию о новом враче МУ

2.10 Отзывы

The screenshot shows a review form titled "Отзыв №4824 от 24-02-2018". The form contains the following fields and elements, each with a red arrow pointing to a lettered box:

- А**: Title of the review: "Отзыв №4824 от 24-02-2018"
- Б**: Patient name: "Пациент Алекс"
- В**: Doctor name: "Врач Крилевич Юлия Ивановна"
- Г**: Review text: "Отзыв Очень много людей"
- Д**: Rating: "Оценка" with five blue stars
- Е**: Review time: "Время отзыва 24-02-2018 23:17"
- Ё**: Answer field: "Ответ" (empty text area)
- Ж**: "ОТВЕТИТЬ" button

А – номер отзыва и дата его создания

Б – ФИО пациента, оставившего отзыв

В – ФИО принимавшего врача пациента

Г – текст отзыва

Д – оценка, которую поставил пациент после посещения МУ

Е – дата комментария под отзывом

Ё – в случае согласия или несогласия с негативным отзывом пациента, АМУ сможет прокомментировать отзыв и предложить решение

Ж – подтверждение и сохранение комментариев по отзыву пациента

2.11 Сообщения

Сообщения, которые доступны к чтению пациентами, которые разместили Ваше МУ в «Избранные». Это еще один из быстрых каналов доставки сообщений всем пациентам, которые следят за деятельностью Вашего МУ.

The image shows a web form for creating a message. It has four callout boxes with red arrows pointing to specific elements:

- А**: Points to a blue minus sign icon on the right side of the 'Тема' (Topic) input field.
- Б**: Points to the right side of the 'Описание' (Description) text area.
- В**: Points to a checked checkbox next to the 'Статус' (Status) label.
- Г**: Points to a blue 'Сохранить' (Save) button at the bottom.

А – тема сообщения

Б – текст сообщения

В – если стоит галочка, то данное сообщение доступна к чтению пациентам, которые разместили Ваше МУ в «Избранные»

Г – «Сохранить» подтверждает и сохраняет всю внесенную и отредактированную информацию сообщения МУ.

2.12 Подключение к API

В разработке.